

# Informace pro klienty o zpracování osobních údajů

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

Tento dokument obsahuje informace o tom, jaké osobní údaje jsou v rámci společnosti **TOPLINGVA s.r.o.** shromažďovány, z jakých zdrojů jsou získávány, k jakým účelům využívány, komu jsou poskytovány, kde je možné informace o zpracovávaných osobních údajích získat, a jaká jsou provedena opatření sloužící k jejich zabezpečení.

## I. Správce osobních údajů

### **TOPLINGVA s.r.o.**

sídlem: Mlýnská 2353/12, Moravská Ostrava, PSČ 702 00, IČ: 28595025

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 33724 (dále jen „správce“)

## II. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro plnění podmínek vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu, plnění zákonných povinností a zajištění oprávněných nároků správce.

## III. Zdroje osobních údajů

- subjekty údajů na základě smlouvy, poptávky, objednávky, v rámci jednání našich pracovníků o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby, případně při realizaci jejich či jiného zákonného účelu (e-mail, telefony, vizitky, webové stránky)
- klienti či dodavatelé coby správci údajů subjektů (jejich zaměstnanci a zákazníci)
- veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní či živnostenský rejstřík)

## IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- osobní údaje sloužící k jednoznačné identifikaci subjektu údajů fyzických osob (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, rodné číslo apod.)
- údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa)
- fakturační údaje (bankovní spojení)
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy – identifikační údaje (telefon a e-mail) zaměstnanců klientů a dodavatelů

## V. Kategorie subjektů údajů

- klient
- konečný odběratel jako subjekt údajů
- dodavatel (i zpracovatel GDPR)
- jiná osoba ve smluvním vztahu ke správci

## **VI. Účel zpracování osobních údajů**

- účel, k němuž subjekt údajů udělil souhlas (nabízení produktů a služeb)
- jednání o smluvním vztahu
- plnění smlouvy
- ochrana práv správce, příjemce či jiných zaangażovaných osob
- archivnictví vedené na základě zákona

## **VII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů**

Zpracování osobních údajů provádí správce, přičemž realizace probíhá v jeho provozovnách, pobočkách či sídle pověřenými zaměstnanci. Ke zpracování je využívána jak výpočetní technika, tak i papírová podoba (smlouvy, faktury, doklady), za dodržení všech zákonitých bezpečnostních zásad. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, čímž předchází neoprávněné manipulaci s nimi, jakož i jejich ztrátu či zneužití. Veškeré subjekty, jimž jsou osobní údaje zpřístupněny, jsou zákonně povinny postupovat dle platných právních předpisů.

## **VIII. Poučení**

Zpracování osobních údajů podléhá souhlasu subjektu údajů, nejedná-li se o následující případy (dle čl. 6 odst. 1 GDPR), kdy je zpracování nezbytné z důvodu:

- splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů
- provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů
- splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje
- oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany
- ochrany životně důležitých zájmů subjektů údajů či jiných fyzických osob
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu

Souhlas se zpracováním osobních údajů jako jediný z právních důvodů je založen na principu dobrovolnosti, což znamená, že jej subjekt údajů může kdykoli odvolat.

## **IX. Práva subjektů údajů**

K základním právům subjektů údajů patří právo na informace o zpracování osobních údajů, přístup k subjektu k osobním údajům, právo na opravu, vymazání, omezení zpracování, přenositelnost údajů právo vznést námitku.

V souladu se čl. 12 GDPR informuje správce subjekt údajů o:

- účelu zpracování
- kategorii zainteresovaných osobních údajů
- příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy
- veškerých dostupných informacích o zdrojích osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů

Tento dokument bude v pravidelných intervalech aktualizován.

Ostravě, dne 5. 9. 2019